

Оглавление

[Анализ процесса установки АИСТ в УПО .. 1](#)

[Технические проблемы .. 1](#)

[Организационные проблемы .. 6](#)

[Список литературы .. 7](#)

Анализ процесса установки АИСТ в УПО

Процесс установки Автоматизированной информационной системы трудоустройства выпускников учреждений профессионального образования (АИСТ) в учреждениях профессионального образования (УПО) вызвал немало трудностей и вопросов. Проанализировав множество проблем на основании обращений сотрудников УПО по электронной почте и на форуме, можно разделить эти проблемы на две основные группы.

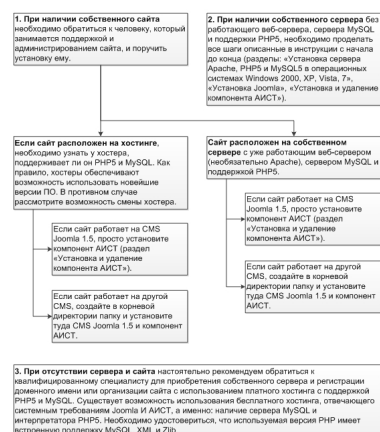
1. Технические проблемы

2. Организационные проблемы

Технические проблемы – это, прежде всего, проблемы связанные с настройкой оборудования и программного обеспечения, входящего в комплект АИСТ.

АИСТ подразумевает несколько вариантов установки, в зависимости от материальной базы УПО. Эти варианты отражены на схеме 1.

Схема 1. Варианты установки АИСТ в ОУ



1. При наличии у ОУ собственного сайта, зачастую этот сайт был создан на бесплатном хостинге для образовательных учреждений (например, UCOZ [\[1\]](#)). Такой хостинг не удовлетворяет системным требованиям АИСТ.

1.1. Если сайт расположен на хостинге. В случае наличия полноценного хостинга: с поддержкой PHP [\[2\]](#) и MySQL [\[3\]](#), большинство проблем ложится на плечи хостинг-провайдера. В этом случае следует закатать на сервер по протоколу ftp (многое сотрудники УПО не знают, как это сделать) содержимое нескольких архивов и следовать инструкциям установщика на экране.

1.1.1. Если сайт работает на CMS Joomla 1.5 [\[4\]](#) , установка АИСТ занимает пару минут.

1.1.2 В случае использования другой CMS, остается возможность установить CMS Joomla
1.5
в отдельный каталог на сервере и не мешать работе основного сайта УПО.

1.2. Если сайт расположен на собственном сервере с уже работающим веб-сервером (необязательно Apache), сервером MySQL и поддержкой PHP5, то это означает что в УПО есть специалист, способный поддерживать работу такого сервера. В случае проблем с установкой АИСТ в этом случае, как правило, было достаточно нескольких звонков сотрудникам КЦСТ для выявления и исправления ошибок при установке АИСТ.

2. При наличии у ОУ собственного сервера без работающего веб-сервера, сервера MySQL и поддержки PHP5, необходимо установить и настроить серверное программное обеспечение. Данное программное обеспечение отличается большим разнообразием под различные платформы. Процесс установки данного программного обеспечения на платформу Microsoft Windows [\[5\]](#) описан в инструкции по установке АИСТ. Но, что бы следовать пунктам инструкции, нужно обладать хотя бы минимальными навыками работы с компьютером. Часто люди, которые берутся за установку АИСТ, такими навыками не обладают. Естественно, это рождает массу ошибок при установке и настройке и, как следствие, не работающую совсем или работающую с ошибками систему.

3. При отсутствии сервера и сайта настоятельно рекомендуется обратиться к квалифицированному специалисту для приобретения собственного сервера и регистрации доменного имени или организации сайта с использованием платного хостинга с поддержкой PHP5 и MySQL. Существует возможность использования бесплатного хостинга, отвечающего системным требованиям Joomla и АИСТ, а именно: наличие сервера MySQL и интерпретатора PHP5. Необходимо удостовериться, что используемая версия PHP имеет встроенную поддержку MySQL, XML [\[6\]](#) , Zlib [\[7\]](#) , GD [\[8\]](#) .

Список распространенных технических проблем при установке и работе АИСТ.

1. Слишком старая версия PHP

Для работы АИСТ рекомендуется использование версии PHP 5+. Обновить PHP до новейшей версии не составляет труда, так как все программное обеспечение является бесплатным. Хостинг провайдеры, как правило, не отказываются обновить версию PHP по просьбе клиента.

2. Слишком старая версия MySQL

Для работы АИСТ рекомендуется использование версии MySQL 5+, но не 6. Обновить MySQL до пятой версии не составляет труда, так как все программное обеспечение является бесплатным. Хостинг провайдеры, как правило, не отказываются обновить версию MySQL по просьбе клиента.

3. Слишком старая версия Apache [\[9\]](#)

Для работы АИСТ рекомендуется использование сервера Apache версии 2+. Обновить Apache не составляет труда, так как все программное обеспечение является бесплатным. Хостинг провайдеры, как правило, не отказываются обновить версию Apache по просьбе клиента.

4. Отсутствие библиотеки PDO, GD в PHP

Чаще всего, эти библиотеки присутствуют на сервере и входят в комплект PHP. Включить эти библиотеки можно, сделав соответствующие изменения в конфигурационных файлах PHP

5. Конфликты программного обеспечения шаблонов

АИСТ и Joomla допускают использование всего многообразия шаблонов для придания собственного внешнего вида сайту. Но порой JavaScript [\[10\]](#) шаблона может конфликтовать с JavaScript АИСТ, что приведет к ошибкам в работе системы. Учесть все многообразие шаблонов невозможно, поэтому АИСТ тестировалась со стандартными шаблонами Joomla, конфликты с нестандартными шаблонами решаются в индивидуальном порядке.

6. Проблемы настройки сервера и PHP

Часто, проблемы с установкой АИСТ возникали из-за нехватки памяти или времени выполнения скрипта. Эти параметры задаются соответствующими директивами в конфигурационном файле PHP и описаны в инструкции по установке.

Организационные проблемы – это проблемы, вызванные организационными проблемами конкретного УПО. К основным проблемам относятся:

1. Отсутствие материальной поддержки.

Зачастую установка и сопровождение АИСТ не заложена в бюджет УПО.

2. Отсутствие квалифицированного персонала.

Очень острая проблема для глубинки страны. Все-таки для организации собственного веб-сервера необходима определенная квалификация специалиста. Если в технических ВУЗах найти такого специалиста, как правило, не составляет труда, то УПО СПО и НПО, а также ВУЗы нетехнического профиля испытывают с этим значительные трудности.

3. Отсутствие целесообразности (по мнению руководителей УПО) установки АИСТ из-за очень низкого выпуска, специфического профиля УПО и/или особенностей конкретного региона.

4. Субъективные причины сотрудников ЦСТВ и ССТВ.

Проще говоря, нежелание выполнять дополнительную работу.

5. Отсутствие качественных линий для доступа в Интернет.

Технический прогресс в России сосредоточен в основном в городах и близлежащих районах. Не редкой является ситуация, когда в поселке просто нет нормальной цифровой линии, и об организации веб-сервера в образовательном учреждении данного поселка не может идти и речи.

Список литературы

[В Интернете] // <http://ru.wikipedia.org>.

КЦСТ [В Интернете] // <http://kcst.bmstu.ru/forums>.

[1] uCoz — это бесплатная система управления сайтом и хостинг для сайтов, созданных с её использованием. Модули uCoz могут использоваться как в единой связке для создания полнофункционального сайта, так и по отдельности, например, в качестве блог-платформы, веб-форума и др.

[2] PHP (англ. PHP: Hypertext Preprocessor — «PHP: препроцессор гипертекста», англ. Personal Home Page Tools (устар.) — «Инструменты для создания персональных веб-страниц») — скриптовый язык программирования общего назначения, интенсивно применяемый для разработки веб-приложений. В настоящее время поддерживается подавляющим большинством хостинг-провайдеров и является одним из лидеров среди языков программирования, применяющихся для создания динамических веб-сайтов.

[3] MySQL («май-эс-кью-эль», жарг. мускул) — свободная система управления базами данных (СУБД). MySQL является собственностью компании Oracle Corporation, получившей её вместе с поглощённой Sun Microsystems, осуществляющей разработку и поддержку приложения. Распространяется под GNU General Public License или под собственной коммерческой лицензией. Помимо этого разработчики создают функциональность по заказу лицензионных пользователей, именно благодаря такому заказу почти в самых ранних версиях появился механизм репликации.

[4] Joomla! (произносится джумла) — система управления содержимым, написанная на языках PHP и JavaScript, использующая в качестве хранилища базу данных MySQL. Является свободным программным обеспечением, распространяемым под лицензией GNU GPL.

[5] Microsoft Windows (/ˈwɪndəʊz/) (англ. windows — окна) — семейство проприетарных операционных систем корпорации Майкрософт (Microsoft), ориентированных на применение графического интерфейса при управлении.

[6] XML (англ. eXtensible Markup Language — расширяемый язык разметки; произносится [икс-эм-эль]) — рекомендованный Консорциумом Всемирной паутины язык разметки,

фактически представляющий собой свод общих синтаксических правил. XML — текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных (взамен существующих файлов баз данных), для обмена информацией между программами, а также для создания на его основе более специализированных языков разметки (например, XHTML). XML является упрощённым подмножеством языка SGML.

[7] zlib — свободная кроссплатформенная библиотека для сжатия данных, созданная Жан-лу Гайи (фр. Jean-loup Gailly) и Марком Адлером (англ. Mark Adler). Является обобщением алгоритма сжатия данных DEFLATE, используемого в их компрессоре данных gzip. Первая публичная версия 0.9, выпущена 1 мая 1995 года для использования вместе с библиотекой libpng. Распространяется под лицензией zlib.

[8] GD Graphics Library (GD) — программная библиотека, написанная Томасом Баутелом (Thomas Boutell) и другими разработчиками для динамической работы с изображениями. Изначальный язык программирования библиотеки — ANSI C, но разработаны интерфейсы для множества других языков программирования. Библиотека позволяет создавать изображения в форматах GIF, JPEG, PNG и WBMP. Поддержка GIF была прекращена в 1999, когда Unisys аннулировала свободную лицензию для бесплатного и некоммерческого ПО на использование работающего в GIF метода компрессии LZW. 7 июля 2004 года, когда срок действия патента истек, поддержка GIF была возобновлена.

[9] Apache HTTP-сервер (произносится /э.пэ.чӣ/, сокращение от англ. a patchy server) — свободный веб-сервер. Apache является кроссплатформенным ПО, поддерживает операционные системы Linux, BSD, Mac OS, Microsoft Windows, Novell NetWare, BeOS. Основными достоинствами Apache считаются надёжность и гибкость конфигурации. Он позволяет подключать внешние модули для предоставления данных, использовать СУБД для аутентификации пользователей, модифицировать сообщения об ошибках и т. д. Поддерживает IPv6.

[10] JavaScript — объектно-ориентированный скриптовый язык программирования. Является диалектом языка ECMAScript. JavaScript обычно используется как встраиваемый язык для программного доступа к объектам приложений. Наиболее широкое применение находит в браузерах как язык сценариев для придания интерактивности веб-страницам.